

Assicurazione Multirischi dell'Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

Nobis Casa Serena

Versione del 01 Dicembre 2018 (ultimo disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., con sede Legale a 10071 Borgaro Torinese (TO) alla via Lanzo 29 e Direzione Generale a 20864 Agrate Brianza (MB) al viale Gian Bartolomeo Colleoni 21. Tel: +39.039.9890001, sito internet www.nobis.it, e-mail: assicurazioni@nobis.it, PEC: nobisassicurazioni@pec.it.

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. è registrata in Italia ed autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Decreto del Ministro dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 20 ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale del 03 novembre 1993 n. 258). E' iscritta alla Sez. I, al n. 1.00115, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo. Capogruppo del Gruppo Nobis, iscritto al n. 052 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi.

Esercizio 2017

Bilancio approvato il 10/05/2018

Il patrimonio netto della Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. ammonta ad € 38.516.840 di cui capitale sociale € 34.013.382, riserva di sovrapprezzo € 100.382 e riserve patrimoniali € 4.103.076

Si precisa che gli indici di solvibilità, regime Solvency II, riferito alla gestione danni è pari a: 124,67% che rappresenta il Ratio Fondi propri ammissibili su SCR (Requisito Patrimoniale di Solvibilità) e 262,98% che rappresenta il Ratio Fondi propri ammissibili su MCR (Requisito Patrimoniale Minimo).

Per ogni successivo aggiornamento si rimanda alla consultazione del sito internet dell'Impresa www.nobis.it

Al contratto si applica la normativa italiana e lo stesso è soggetto esclusivamente alla giurisdizione italiana.

 **Che cosa è assicurato?**

In merito alle **Garanzie Incendio, Furto, Rapina e scippo, Altri danni ai beni, Rc verso terzi, Assistenza e Tutela Legale**, per quanto riguarda la loro formulazione base, non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto riportato nel DIP Base Nobis Casa Serena. L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Indicare l'opzione	Non sono previste riduzioni di premio per il prodotto Nobis Casa Serena.
---------------------------	--

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

INCENDIO	
Fabbricato	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel DIP Base.
Contenuto	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel DIP Base.
Eventi Sociopolitici	La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti alle cose assicurate verificatesi in conseguenza di scioperi, tumulti popolari, sommosse, terrorismo e sabotaggio, compresi gli atti vandalici e dolosi avvenuti in relazione a tali eventi. Si intendono compresi i danni causati dall'intervento delle Forze dell'Ordine a seguito di tali eventi.

Eventi Atmosferici	La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da grandine, vento e quanto da esso trasportato, bagnamento dovuto a precipitazioni atmosferiche, scumulo di polvere, sabbia o quant'altro trasportato dal vento, verificatosi all'interno del fabbricato a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi oggettivamente riscontrabili di cui sopra.
Grandine	La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti causati da grandine a serramenti, vetrate e lucernari in genere, lastre di fibrocemento e manufatti in plastica, anche se facenti parte di fabbricati o tettoie aperti da uno o piu' lati.
Sovraccarico Neve	La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, da crollo totale o parziale, provocato da sovraccarico di neve, nonché i conseguenti danni da bagnamento alle cose assicurate.
Ricorso Terzi	La presente opzione tiene indenne l'Assicurato fino alla concorrenza del massimale presente in polizza, degli importi per capitale, interessi e spese che egli sia tenuto a corrispondere, per danni materiali e diretti causati alle cose di terzi, da evento indennizzabile a termini di polizza dovuto ad incendio, esplosione o scoppio che abbiano colpito le cose assicurate.
FURTO, RAPINA E SCIPPO	
Furto, Rapina e Scippo	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel DIP Base.
ALTRI DANNI AI BENI	
Acqua Condotta	La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti causati al Fabbricato e al contenuto, per la fuoriuscita d'acqua a seguito di gelo, di occlusione e/o rottura accidentale di condutture di impianti idrici, igienici, di riscaldamento e condizionamento pertinenti il fabbricato stesso inclusi quelli interrati e compreso il rigurgito dei sistemi di scarico. Danni a Terzi : l'opzione tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione agli eventi sopra descritti. Rimborso consumo d'acqua : a seguito di evento indennizzabile l'impresa rimborsa il costo del consumo dell'acqua, tale importo sarà determinato sull'eccedenza del fatturato, riferito al periodo in cui si è verificata la rottura, calcolato sulla media delle bollette dell'anno precedente. Spese di ricerca e riparazione : l'opzione indennizza le spese sostenute per la demolizione ed conseguente ripristino delle parti del fabbricato oggetto dell'intervento, a seguito di evento indennizzabile a termini di polizza.
Fenomeno Elettrico	La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti da fenomeno elettrico ad apparecchiature ed impianti elettrici ed elettronici, compresi elettrodomestici, in relazione alle somme Fabbricato e/o Contenuto, se assicurate, per effetto di correnti, scariche elettriche od altri fenomeni elettrici, anche se conseguenti a fulmine.
Vetri, Cristalli	La presente opzione indennizza i danni derivanti da rottura sia accidentale che per fatto intenzionale di terzi delle lastre di cristallo, mezzo cristallo, vetro compresi specchi facenti parte del fabbricato o del relativo contenuto, in quanto assicurati, installate su porte o finestre oppure collocate all'interno dei locali assicurati.
RESPONSABILITA' CIVILE	
Responsabilità civile verso terzi	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel DIP Base.
Vita Privata	La presente opzione è prestata per la responsabilità civile derivante all'Assicurato e ai componenti del nucleo familiare con lui conviventi da fatto proprio e da fatto, anche doloso, di persone di cui l'Assicurato debba rispondere a norma di legge, incluso il personale domestico.
Proprietà dell'abitazione	La presente opzione è prestata per la responsabilità civile derivante all'Assicurato per i danni di cui debba rispondere in proprio, nonché, per la quota a suo carico, per i danni di cui debba rispondere la proprietà comune, escluso il maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con altri condomini.
Bed & Breakfast	La presente opzione è prestata purchè l'attività sia regolarmente denunciata e venga svolta nell'ambito dell'ubicazione indicata in polizza sulla base della normativa regionale vigente. L'opzione è estesa all'esercizio di tale attività e alla responsabilità verso i clienti fruitori del servizio.
ASSISTENZA	
Assistenza	La garanzia prevede l'invio di un idraulico per interventi di emergenza e per danni da acqua, invio di un fabbro e un elettricista per interventi di emergenza, spese di albergo, rientro anticipato, invio di un sorvegliante, pensione per gli animali domestici, trasloco.
TUTELA LEGALE	

Tutela Legale	<p>L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale e delle condizioni previste nella presente polizza, l'onere dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale a seguito di un sinistro rientrante nella copertura assicurativa.</p> <p>L'assicurazione, pertanto, è prestata per le spese, competenze ed onorari dei professionisti liberamente scelti dall'assicurato per:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio, compreso il procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010; b) il Consulente Tecnico d'Ufficio (CTU), nella misura della competenza liquidata dal Giudice, e il Consulente Tecnico di Parte (CTP); c) l'intervento di un informatore (investigatore privato) per la ricerca di prove a difesa; d) un legale e/o perito di controparte, in caso di soccombenza dell'assicurato con condanna alle spese, nella misura liquidata dal Giudice; e) gli arbitrati rituali e/o irrituali, compreso l'arbitrato e azioni legali nei confronti di compagnie di assicurazione (escluso Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A), atte a riconoscere il diritto dell'assicurato al risarcimento e/o quantificazione dello stesso; f) le transazioni preventivamente autorizzate dall'Impresa; g) la formulazione di ricorsi ed istanze da presentarsi alle Autorità competenti; h) l'intervento di un avvocato domiciliatario nel caso in cui il legale prescelto dall'assicurato nella propria città di residenza non abbia studio nel luogo ove ha sede l'Autorità giudiziaria competente e, pertanto, debba farsi rappresentare da altro professionista; in tal caso l'Impresa corrisponderà a quest'ultimo i diritti di domiciliazione. Restano espressamente esclusi gli oneri per la trattazione extragiudiziale e le spese di trasferta del legale di fiducia dell'assicurato. <p>L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale e delle condizioni previste nella presente polizza, anche le spese di giustizia nel processo penale (art. 535 Codice di Procedura Penale).</p>
----------------------	---

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	I rischi esclusi sono già stati dettagliati nel DIP Base, alla consultazione del quale si rimanda in questa sede.

 Ci sono limiti di copertura?	
<p>Le esclusioni, valide per tutte le garanzie, sono già state elencate nel DIP Base.</p> <p>Qui di seguito, si riportano le principali esclusioni specifiche per ciascuna garanzia; per eventuali franchigie, scoperti e limiti si rimanda alle condizioni di polizza.</p>	
Incendio Fabbricato e Contenuto	<p>Non sono indennizzabili i danni :</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare e invasione; • causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da accelerazione artificiale di particelle atomiche; • causati con dolo del Contraente, dell'Assicurato e dei componenti dei loro nuclei familiari; • causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, maremoti e frane; • di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili ad ammanchi di qualsiasi tipo delle cose assicurate, avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione; • indiretti quali: impossibilità di ricostruire il fabbricato secondo la sua originaria destinazione o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate. • di fenomeno elettrico a macchine, apparecchi ed impianti elettrici, e relative componenti elettroniche da qualsiasi causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione; • ai veicoli targati (esclusi i ciclomotori), salvo quelli di proprietà di terzi indennizzabili in base alla garanzia Ricorso terzi;
Eventi Sociopolitici	<p>Non sono indennizzabili i danni :</p> <ul style="list-style-type: none"> • da imbrattamento di muri esterni; • causati da atti di terrorismo, diretti o indiretti originati da contaminazione di sostanze biologiche e/o chimiche.
Eventi Atmosferici	<p>Non sono indennizzabili i danni causati da :</p> <ul style="list-style-type: none"> • intasamento o traboccamento di gronde o pluviali con o senza rottura degli stessi; • fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o bacini d'acqua naturali o artificiali; • mareggiata, penetrazione di acqua marina; • formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;

	<ul style="list-style-type: none"> • gelo; • sovraccarico neve; • umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione; • franamento, cedimento o smottamento del terreno; • ancorché verificatisi a seguito degli eventi di cui sopra; <p>Non sono indennizzabili i danni subiti da :</p> <ul style="list-style-type: none"> • alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; • cavi aerei, insegne, antenne, pannelli solari e simili installazioni esterne; • cose all'aperto ad eccezione dei serbatoi ed impianti fissi per natura e destinazione; • fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti - anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro - (salvo che si tratti di porticato formato dal prolungamento della soletta e della copertura del fabbricato stesso), capannoni pressostatici, tensostrutture, tendostrutture e simili, baracche di legno o plastica, e quanto in essi contenuto; • tende esterne, • vetrate e lucernari in genere, lastre in fibrocemento e manufatti in plastica; • serramenti, a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti;
Sovraccarico Neve	<p>Non sono indennizzabili i danni causati :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ai fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve ed al loro contenuto; • ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia ininfluente ai fini della presente garanzia) e al loro contenuto; • a capannoni pressostatici, tensostrutture, tendostrutture e simili, baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto; • a tende esterne, serramenti, vetrate e lucernari in genere, insegne, antenne, pannelli solari e simili installazioni esterne, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del fabbricato provocato da sovraccarico di neve; • da valanghe e slavine; • da gelo, ancorché conseguente agli eventi di cui sopra.
Furto, Rapina e Scippo	<p>Non sono indennizzabili i danni :</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; • verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; • causati con dolo del Contraente, dell'Assicurato o dei loro familiari conviventi; • avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; relativamente a gioielli, preziosi, carte valori, titoli di credito in genere e denaro, non riposti in armadio forte o cassaforte, l'esclusione decorre dalle ore 24 del 15° giorno. • indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi; • ai veicoli targati e relativi apparecchi fonici (esclusi ciclomotori).
Acqua Condotta	<p>Non sono indennizzabili :</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni da spargimento d'acqua causato da condutture; • installate all'esterno della costruzione o interrate; • installate in locali sprovvisti di riscaldamento oppure locali con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro.
Fenomeno Elettrico	<p>La presente opzione non indennizza i danni causati da carenza di manutenzione, usura o manomissioni.</p>
Vetri e Cristalli	<p>Non sono indennizzabili i danni :</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvenuti in occasione di rimozioni, traslochi e lavori di straordinaria manutenzione; • alle lastre che non siano perfettamente integre ed esenti da incrinature alla data di entrata in vigore della presente polizza nonché i danni dovuti a vizio di costruzione, rigature, segnature e scheggiature.
Rc verso terzi	<p>Non sono considerati terzi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ai soli fini della Responsabilità civile derivante dalla proprietà dell'abitazione, se conviventi, il coniuge, i parenti e gli affini dell'Assicurato. • relativamente ai rischi della vita privata il coniuge, il convivente di fatto, i genitori e i figli dell'Assicurato, compresi i minori in affidamento, nonché, se convivente, qualsiasi parente od affine. <p>Non sono indennizzabili :</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati con dolo dell'Assicurato / Contraente o dei loro familiari conviventi; • derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici), ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive; • derivanti dall'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; • derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi di locomozione, navigazione o

	<p>trasporto in genere;</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti da proprietà ed uso di unità naviganti a motore, a vela con motore ausiliario e di aeromobili; • da furto; • causati a cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo; • causati alle cose altrui da incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute quando tali eventi (incendio, esplosione e scoppio) si siano verificati in abitazioni di proprietà o in conduzione all'Assicurato (questi eventi sono assicurabili con la garanzia Ricorso terzi prevista alla Sezione I – Incendio); • derivanti dalla fuoriuscita d'acqua per l'occlusione o la rottura accidentale, anche a seguito di gelo, delle condutture degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento e di condizionamento del fabbricato; • derivanti da lavori di manutenzione straordinaria; • da detenzione o impiego di esplosivi; • derivanti dall'esercizio di una professione od attività comunque retribuita; • derivanti da inadempimenti di natura contrattuale; • derivanti dalla pratica del paracadutismo e degli sport aerei in genere; • derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; • comunque determinati, in tutto o in parte, dall'azione o dalla presenza in qualsiasi forma dell'amianto.
Assistenza	<p>Non sono indennizzabili :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le prestazioni sono fornite ad ogni Assicurato per un massimo di tre volte per tipo per ogni anno di validità della polizza. • Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da: <ul style="list-style-type: none"> ○ scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; ○ guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo • dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; <ul style="list-style-type: none"> ○ abuso di alcoolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni. ○ dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio; • Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'abitazione interessate dall'intervento di assistenza. • Qualora l'Assicurato non usufruisca delle prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione • I diritti nei confronti dell'Impresa si prescrivono entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'articolo 2952 del Codice Civile; • A parziale deroga di quanto previsto all'articolo 1910 del Codice Civile, all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra Impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni Impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra Impresa, le presenti prestazioni di assistenza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso dell'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'Impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione di assistenza. • Per quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge. • Il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro • La presente sezione è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie sono soggette alla giurisdizione italiana.
Tutela Legale	<p>Non sono indennizzabili :</p> <ul style="list-style-type: none"> • danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo; • il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere; • gli oneri fiscali; • le spese, le competenze e gli onorari attinenti alle controversie di recupero del credito, intendendo per tali sia le ipotesi • in cui l'Assicurato rivesta la qualifica di creditore sia l'ipotesi in cui sia soggetto passivo della controversia (debitore); • le spese, le competenze e gli onorari per controversie in materia amministrativa, fiscale o tributaria; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie relative a successioni e/o donazioni; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie derivanti da compravendita e/o permuta d'immobili, terreni e beni mobili registrati; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie derivanti da contratti di locazione; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie tra assicurati (più persone assicurate nell'ambito dello stesso contratto); • le tasse di registro; • fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate;

	<ul style="list-style-type: none"> • materia fiscale e tributaria e materia amministrativa salvo dove espressamente previsto negli articoli che precedono; • controversie e procedimenti relativi all'utilizzo e/o alla proprietà e/o alla conduzione e/o al possesso di veicoli, mezzi nautici e mezzi aerei in genere; • controversie e procedimenti riferibili a beni immobili diversi da quelli indicati in polizza; • vertenze con condomini o conduttori; • controversie relative ai rapporti contrattuali connessi alla compravendita e alla costruzione di beni immobili; • vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali e Sociali; • controversie nei confronti dell'Impresa.
--	---

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Per la garanzia "Tutela Legale" il Contraente e/o l'Assicurato devono avvisare telefonicamente la Centrale Operativa chiamando il numero verde 800.894148 . Per le altre garanzie acquistate fa fede e riferimento quanto inserito nel Set Informativo.
	Assistenza diretta / in convenzione: si specifica che il contratto prevede la presenza di prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con l'Impresa.
	Gestione da parte di altre imprese: si specifica che il contratto non prevede la trattazione dei sinistri da parte di altre Compagnie.
	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c., i diritti dell'assicurato derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto e/o dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questi azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Qualora in merito alle circostanze del rischio oggetto della copertura assicurativa, il contraente/assicurato effettui dichiarazioni false o reticenti in sede di preventivazione e le confermi con la sottoscrizione del contratto, o ometta di comunicare all'impresa ogni variazione significativa, tali circostanze potrebbero pregiudicare in forma totale o parziale il pagamento del danno (indennizzo) da parte dell'Impresa.
Obblighi dell'impresa	L'Impresa si obbliga a istruire il sinistro nel più breve tempo possibile, e sempre nel più breve tempo possibile, a provvedere alla liquidazione del danno a seguito della ricezione di tutta la documentazione necessaria e dell'accertamento del diritto all'indennizzo.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Il contraente dovrà pagare la prima rata di premio. Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, salvo il caso di contratti di durata inferiore, e sarà dovuto per intero anche nel caso di frazionamento del premio in più rate, con relativa applicazione di un onere aggiuntivo del 3%. L'Impresa accetterà il pagamento del premio a mezzo bonifico, assegno bancario/circolare, contanti nei limiti delle norme valutarie, di quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 40 ed ogni altro mezzo conforme alle vigenti norme accettate dall'eventuale intermediario comunque inteso.
Rimborso	Non sono previsti rimborsi di premio per il prodotto Nobis Casa Serena.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il contatto ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Il premio è determinato per periodi di assicurazione di almeno un anno ed è dovuto per intero, anche se sia stato concesso il pagamento rateale. Se l'Assicurato non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza. Trascorsi ulteriori 15 giorni da tale termine, l'Impresa ha diritto di dichiarare, con lettera Raccomandata, la risoluzione del contratto, fermo il diritto alla riscossione anche giudiziale dei premi scaduti antecedentemente. L'assicurazione sospesa riprende vigore, qualora l'Impresa non abbia dichiarato la risoluzione, dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile. I premi devono essere pagati all'intermediario al quale è assegnata la polizza o all'impresa.
Sospensione	Non sono previste sospensioni per il prodotto Nobis Casa Serena.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Qualora il contratto preveda la conclusione mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente ha diritto: <ol style="list-style-type: none"> 1. di scegliere di ricevere e di trasmettere il Set Informativo e la documentazione di cui al Capo III del Regolamento IVASS n. 40/2018 su supporto cartaceo o su altro supporto durevole; 2. di richiedere in ogni caso e senza oneri la ricezione della documentazione di cui sopra su supporto cartaceo e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza; 3. di utilizzare, a seguito della richiesta dell'Impresa di sottoscrivere e ritrasmettere il contratto inviatole, a sua scelta il supporto cartaceo o altro supporto durevole; 4. nel caso di contratto a distanza tramite Call Center i cui addetti non siano dipendenti dell'impresa, di essere messo in contatto con il responsabile del coordinamento e del controllo dell'attività di promozione e collocamento dei contratti di assicurazione svolta dal Call Center.
Risoluzione	Ogni variazione al contratto sarà comunicata da parte dell'Impresa al contraente/assicurato, per tramite dell'Intermediario che ha in carico il contratto, entro 45 giorni dal rinnovo annuale del medesimo. L'assicurato, qualora non accettasse le nuove condizioni di premio e/o la somma assicurata proposta per l'annualità successiva, avrà facoltà, previa lettera raccomandata AR all'Impresa spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, di risolvere il contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il presente contratto è rivolto a proprietari di Immobili destinati a civili abitazioni, aventi le caratteristiche indicate nel DIP Base, per offrire loro una protezione verso gli accadimenti dannosi più frequenti.



Quali costi devo sostenere?

L'Assicurato al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione dovrà sostenere il costo relativo al premio quantificato secondo la tariffa predisposta per la tipologia di garanzie prescelte.

Costi d'intermediazione: in base alle garanzie acquistate e i relativi rami di appartenenza la quota media spettante all'Intermediario per il Ramo 8 (Incendio) è pari al 22,40%, per il Ramo 9 (Altri danni a beni) è pari al 9,67%, per il Ramo 13 (rc generale) è pari al 21,64%, per il Ramo 17 (Tutela legale) è pari al 24,69% e per il Ramo 18 (Assistenza) è pari al 50,15%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21 – 20864 – Agrate Brianza – MB – fax 039/6890.432 – reclami@nobis.it . Risposta entro 45 giorni.
All'IVASS	L'Assicurato qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta dell'Impresa potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 – Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it , utilizzando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" (reperibile dal sito www.ivass.it , sezione "guida reclami", "come presentare un reclamo") corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> - Verificata la fondatezza del diritto all'indennizzo da parte dell'assicurato, le controversie di natura medica sono demandate per iscritto ad un Collegio di tre Medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Collegio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO